



ID Vilnius

Tvarumo
ataskaita
2024 m.



Turinys

Vadovo žodis	3
Apie ataskaitą	4
Trumpai apie „ID Vilnius“	5
Valdymas ir struktūra	6
Tvarumo principai ir įsipareigojimai	11
Tvarumo strategijos apžvalga	12
Suinteresuotosios šalys	13
Reikšmingumo analizė	13
Reikšmingumo matrica	14
APLINKOSAUGOS SRITIS	15
Klimato kaita ir energija	16
Duomenų gyvavimo ciklo valdymas	18
Darnūs projektai ir sprendimai	19
SOCIALINĖ SRITIS	20
Darbuotojų gerovė	21
Įvairovė, lygybė ir įtrauktis	22
Žmogaus teisės	23
Nediskriminavimas	23
Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas	24
Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams	25
VALDYSENOS / EKONOMINĖ SRITIS	26
Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas	27
Veiklos etika ir skaidrumas	30
Duomenų apsauga ir privatumas	31
Veiklos tęstinumas ir rizikos valdymas	32
Įgyvendinamų projektų poveikio aplinkai bei gyventojams vertinimas ir mažinimas	32
GRI rodiklių sąrašas	34



Paulius Samoška
l.e.p. direktorius

Vadovo žodis

2024-ieji bendrovei „ID Vilnius“ buvo pokyčių metai. Pristatome savo antrąją tvarumo ataskaitą – tai svarbus etapas, ypatingai šiemet, kai Vilnius tituluotas Žaliaja Europos sostine 2025. Šis titulas ne tik įkvepia, bet ir įpareigoja mus dar labiau sutelkti pastangas, kuriant tvarią ateitį, atliepiančią miesto ir jo bendruomenės lūkesčius.

Praėję metai mums buvo reikšmingi dėl vidinių pokyčių, leidusių aiškiau apibrėžti mūsų veiklų kryptis. Rudenį pradėjome organizacinę pertvarką, kurios metu atsižvelgiant į atnaujintą akcininko lūkesčio laišką buvo atsisakyta vykdyti Projektavimo ir Teritorijų planavimo bei tvarios aplinkos veiklas.

Šis strateginis žingsnis buvo padarytas, kad strategiškai išgrynintume Duomenų centro kuriamą vertę ir ateities plėtrą, stiprinant IT kompetencijų centro, viziją Vilniaus mieste.

Tvarumas mūsų organizacijoje išlieka neatsiejama veiklos dalimi – tai ne tik įsipareigojimas, bet ir galimybė kurti vertę visiems: miestui, jo gyventojams ir partneriams. Prieš dvejus metus parengta ir vykdoma tvarumo strategija sustiprino mūsų įsipareigojimą tvariems sprendimams. Šiemet ją papildėme nauja ataskaita, kurioje atspindi tvarios veiklos tęstinumas.

Patys bendrovės projektai atspindi šį įsipareigojimą. Miesto duomenų rinkimas, GIS technologijų ir bepiločių orlaivių naudojimas padeda efektyviai valdyti išteklius, optimizuoti infrastruktūrą ir mažinti miesto energijos švaistymą. Rengiame aplinkosaugos sprendimus – nuo oro taršos ir triukšmo stebėsenos iki atsinaujinančių energijos šaltinių plėtros planų, vadovaudamiesi pasaulinėmis tendencijomis.

Žvelgdami į ateitį, esame pasiryžę ir toliau kurti darnius sprendimus ir puoselėti inovacijas. Siekiame augti ir prisidėti prie Vilniaus, kuris būtų ne tik žalias, bet ir gyvybingas, atviras bei patogus visiems.

Apie ataskaitą

Įmonės „ID Vilnius“, UAB, veikiančios Lietuvoje, adresu Lvivo g. 25-102, LT-09320 Vilnius (toliau – „ID Vilnius“, Bendrovė) socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita (toliau – Tvarumo ataskaita) yra teikiama už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.

Bendrovė teikia šią ataskaitą vadovaujantis Visuotinės ataskaitų teikimo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative – GRI) standartu, 2021 m. atnaujinta versija. Ataskaitos turinys apima naujausią paskelbimo metu prieinamą informaciją. Tvarumo ataskaita skelbiama kartą per metus viešai kartu su metiniu pranešimu ir finansinėmis ataskaitomis.

Tvarumo ataskaita atitinka Lietuvos Respublikos socialinės atsakomybės ataskaitai keliamus reikalavimus bei Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires ir yra leidžiama kasmet. Aprašyta veikla ir pasiekimai apima aplinkosaugos, socialinę ir valdymo (ESG) sritis.

Tvarumo ataskaita priskiriama prie nefinansinių Bendrovės veiklos ataskaitų. Ši ataskaita nėra audituojama.

Jeigu turite klausimų dėl šios ataskaitos turinio ar Bendrovės veiklos, kreipkitės į Teisės ir organizacijos vystymo vadovę Ingridą Gabytę - Raulynaitę: ingrida.raulynaite@idvilnius.lt

GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5





Trumpai apie „ID Vilnius“

„ID Vilnius“ yra ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, įkurtas 1996 metais Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu. Nuo įkūrimo Bendrovė veikė kaip savivaldybės įmonė, 2022 m. kovo 31 d. buvo pertvarkyta į uždarąją akcinę bendrovę. Visos Bendrovės paprastosios vardinės akcijos priklauso Vilniaus miesto savivaldybei.

Iki 2024-12-31 „ID Vilnius“ paslaugų portfelį sudarė dvi pagrindinės paslaugų grupės: duomenų valdymo paslaugos bei urbanistikos ir projektavimo paslaugos. Atsižvelgiant į atnaujintą Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčių raštą, patvirtintą 2024-08-28 Vilniaus miesto savivaldybės mero potvarkiu Nr. 955-1139/24, nuo 2025 m. sausio 01 d. buvo nutrauktos projektavimo ir teritorijų planavimo veiklos. Nuo 2025 m. pagrindinė Bendrovės veikla - Vilniaus miesto duomenų skaitmenizavimas ir kaupimas, duomenų valdymo ir duomenimis pagrįstų intelektualių sprendimų kūrimo paslaugos.

Bendrovės savininko teises įgyvendinanti institucija - Vilniaus miesto savivaldybės administracija (toliau - VMSA). Įstatuose įtvirtinti Bendrovės veiklos tikslai yra teikti Vilniaus miesto poreikiams tenkinti ir (ar) Vilniaus miesto savivaldybės funkcijoms atlikti būtinas paslaugas ir vykdyti veiklą pagal aukščiausius skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus. Bendrovės veiklos objektas yra teritorijų planavimo,

projektavimo (2025 m. bus keičiami įstatai, panaikinant šias veiklas), geografinių informacinių sistemų, Vilniaus miesto duomenų skaitmenizavimo, duomenų valdymo bei duomenimis pagrįstų intelektualių sprendimų kūrimo paslaugos ir kitų susijusių paslaugų teikimas.

Paslaugų teikimas Vilniaus miesto savivaldybei vyksta VMSA ir „ID Vilnius“ pasirašytos Paslaugų (vidaus sandorio) sutarties pagrindu. Aktuali informacija apie teikiamas paslaugas ir jų įkainius čia: <https://aktai.vilnius.lt/document/30400696>

Pagrindinis Bendrovės paslaugų užsakovas - Vilniaus miesto savivaldybės administracija, o veikla koncentruojasi Vilniaus miesto teritorijoje. 2024 metais Savivaldybei suteiktų paslaugų dalis sudarė apie 91 proc. visos Bendrovės suteiktų paslaugų apimtys.

Nuo 2024 m. Bendrovė finansines ataskaitas rengia pagal Tarptautinius finansinės apskaitos standartus (TFAS). Patvirtinta Dovanų politika, atnaujinti Etikos kodeksas, Korupcijos prevencijos politika, Atlygio politikos dokumentai ir kt.

GRI 2-1, GRI 2-6

Valdymas ir struktūra

„ID Vilnius“ valdymo organai: visuotinis akcininkų susirinkimas (visų Bendrovės akcijų savininką atstovaujantis asmuo – Vilniaus miesto savivaldybės administracija), valdyba ir Bendrovės vadovas (direktorius).

Žemiau nurodytos sudėties „ID Vilnius“ valdyba savo veiklą vykdė nuo 2020 m. vasario 28 d. iki 2024 m. vasario 28 d.:

- **Donatas Voveris** – valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys;
- **Darius Dulskis** – nepriklausomas valdybos narys;
- **Julija Abromavičienė** – nepriklausoma valdybos narė;
- **Sonata Čapienė** – valdybos narė, valstybės tarnautoja (valdybos narė nuo 2020 m. balandžio 3 d.);
- **Lina Melianienė** – valdybos narė, valstybės tarnautoja (valdybos narė nuo 2022 m. liepos 1 d.).

Nuo 2024 m. kovo 01 d. akcininko sprendimu išrinkta nauja valdyba laikotarpiui iki 2028 m. kovo 01 d.:

- **Paulius Samoška** – valdybos pirmininkas, nepriklausomas valdybos narys;
- **Skirmantas Mačiukas** – nepriklausomas valdybos narys;
- **Emilija Toleikė** – nepriklausoma valdybos narė;
- **Laura Kairienė** – valdybos narė, valstybės tarnautoja;
- **Dalius Kazlauskas** – valdybos narys, valstybės tarnautojas (valdybos narys nuo 2024 m. birželio 01 d.).

Narių atranką į „ID Vilnius“ valdybą reglamentuoja Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymas ir Atrankos gairės (Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos Bendrovės ar jos dukterinės Bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašas).

Valdybos narių atranką inicijuoja ir vykdo akcininkas – Vilniaus miesto savivaldybė. Akcininkas nustato atrankos kriterijus, vadovaudamasis Atrankos gairėmis.

Nepriklausomumo reikalavimai:

1) ne trumpiau kaip vienus metus neturi būti Bendrovės, į kurios kolegialų organą pretenduoja, jos dukterinės arba patronuojančios Bendrovės ir su jomis susijusio juridinio asmens, kurio dalyvės yra šiame punkte nurodytos Bendrovės (toliau – susijęs juridinis asmuo), atranką inicijuojančio subjekto ar jam pavaldaus juridinio asmens valstybės tarnautojas ar darbuotojas;

2) ne trumpiau kaip vienus metus neturi būti Bendrovės, į kurios kolegialų organą pretenduoja, vadovu, kito kolegialaus organo nariu, darbuotoju ar akcininku, šios Bendrovės dukterinės arba patronuojančios Bendrovės ar susijusio juridinio asmens vadovu, kolegialaus organo nariu, darbuotoju ar akcininku;

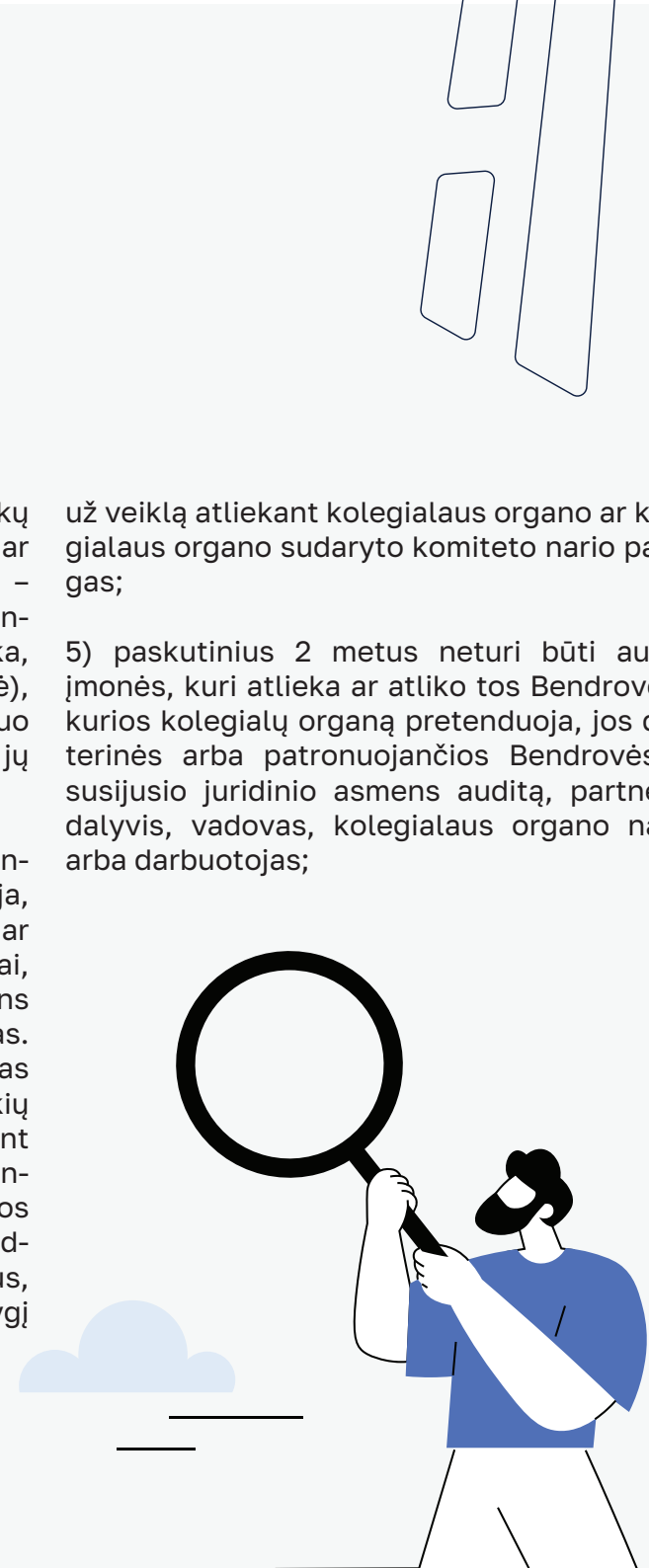
3) neturi būti Bendrovės, į kurios kolegialų organą pretenduoja, jos dukterinės arba patronuojančios Bendrovės ar susijusio juridinio asmens akcininko, kuriam priklauso dau-

giau kaip 1/5 balsų visuotiniame akcininkų susirinkime suteikiančių akcijų, vadovo ar kolegialių organų narių artimas asmuo – sutuoktinis, sugyventinis, partneris, kai partnerystė įregistruota įstatymų nustatyta tvarka, taip pat jų tėvas (įtėvis), motina (įmotė), vaikas (įvaikis), brolis (įbrolis), sesuo (įseserė), senelis (-ė), vaikaitis (-ė) ir jų sutuoktiniai, sugyventiniai ar partneriai;

4) neturėti reikšmingų verslo ryšių su Bendrove, į kurios kolegialų organą pretenduoja, jos dukterine arba patronuojančia Bendrove ar su susijusiu juridiniu asmeniu nei tiesiogiai, nei kaip turinčio tokių ryšių juridinio asmens dalyvis, kolegialaus organo narys ar vadovas. Turinčiu reikšmingų verslo ryšių laikomas fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra prekių tiekėjas arba paslaugų teikėjas (įskaitant finansines, teisines, patariamąsias ir konsultacines paslaugas) ir kurio pajamos, gautos iš Bendrovės ar šiame punkte nurodytų juridinių asmenų per praėjusius finansinius metus, yra didesnės kaip 1 000 eurų, išskyrus atlygį

už veiklą atliekant kolegialaus organo ar kolegialaus organo sudaryto komiteto nario pareigas;

5) paskutinius 2 metus neturi būti audito įmonės, kuri atlieka ar atliko tos Bendrovės, į kurios kolegialų organą pretenduoja, jos dukterinės arba patronuojančios Bendrovės ar susijusio juridinio asmens auditą, partneris, dalyvis, vadovas, kolegialaus organo narys arba darbuotojas;



Valdymas ir struktūra



6) neturi būti Bendrovės, į kurios kolegialų organą pretenduoja, jos dukterinės arba patronuojančios Bendrovės, kolegialaus organo narys ilgiau kaip 10 metų. Šis laikotarpis apskaičiuojamas prie būsimo kolegialaus organo nario pareigų ėjimo laikotarpio, kuriam kandidatas būtų skiriamas, pridėdant praėjusius tos pačios įmonės kolegialaus organo nario pareigų ėjimo laikotarpius, tarp kurių yra ne ilgesnis kaip vienų metų laiko tarpas;

7) neturi būti iš viso daugiau kaip 3 kolegialių organų, sudarytų valstybės ir savivaldybės valdomose įmonėse, narys.

Visi valdybos nariai privalomai deklaruoja privačius interesus. Valdybos darbo reglamente taip pat įtvirtinti reikalavimai dėl nusišalinimo nuo klausimo svarstymo, esant galimam interesų konfliktui.

Bendrovės organizacinė struktūra, strategija (įskaitant tvarumo klausimus) ir ataskaita yra tvirtinama valdybos bei, esant poreikiui, operatyviai atnaujinama. Valdyba periodiškai susipažįsta su strateginių projektų vykdymo ataskaita bei Atlygio politikos įgyvendinimo ataskaita.

Valdybos tvirtinamuose dokumentuose - Strateginiame veiklos plane ir Tvarumo strategijoje numatyti Bendrovės strateginiai projektai, tikslai, rodikliai, o už konkrečias sritis atsakingi darbuotojai paskiriami Bendrovės vadovo, atsižvelgiant į kompetencijas ir sudaro tvarumo darbo grupę. Ateityje planuojami valdybos narių mokymai darnaus vystymosi srityje.

2024-12-31 „ID Vilnius“ vadovų komandą sudarė:

- **Paulius Samoška** – l.e.p. direktorius (iki 2025-03-24, nuo 2025-03-24 bendrovės direktoriaus pareigas eina Vaidas Paulauskis);
- **Aušra Šmaižytė** – Finansų ir apskaitos skyriaus vadovė;
- **Milda Žekonytė** – Teritorijų planavimo ir tvarios aplinkos skyriaus vadovė (iki 2024-12-31);
- **Viktorija Bogdanovienė** – Projektavimo skyriaus vadovė (iki 2024-12-31);
- **Aurelijus Deksnys** – Geografinių informacinių sistemų skyriaus vadovas;
- **Donatas Gudelis** – Produktų vystymo skyriaus vadovas;
- **Stasys Savilionis** – Duomenų valdymo grupės vadovas;
- **Edgaras Juškevičius** - IT operacijų ir procesų grupės vadovas.

Atlygio politika

Bendrovės valdybos nariams ir vadovui atlygis mokamas vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės valdomų įmonių vadovų darbo apmokėjimo, valdybų ir audito komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašu. Valdybos nariams dar galioja 2024-03-01 Vilniaus miesto savivaldybės mero potvarkis Nr. 955-308/24 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „ID Vilnius“ valdybos sudarymo ir atlygio valdybos nariams nustatymo“. Bendrovės vadovo atlygio klausimus nustato Vadovo atlygio politika (naujausias pakeitimas 2024-07-17).

Administracijos darbuotojams, padalinių vadovams ir kai kurioms pareigybėms, kurių darbas nesusietas su projektine veikla (viso 30 darbuotojų) 40% metinės premijos priklauso nuo bendrovės strateginių tikslų pasiekimo. 40% individualių tikslų vadovaujančių darbuotojų atveju susiejama su strateginiais projektais ar rodikliais, už kuriuos jie atsakingi.

Rodiklis	2023 metai	2024 metai
Santykis tarp daugiausiai uždirbančio darbuotojo viso metinio atlygio ir visų darbuotojų (išskyrus daugiausiai uždirbantį asmenį) viso metinio atlygio medianos	2.21:1	2.28:1
Daugiausiai uždirbančio darbuotojo metinio atlygio padidėjimas, proc.	5,57	N/A*
Visų darbuotojų metinio atlygio medianos padidėjimas, proc.	12	3

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

Bendrovės darbuotojų atlygio klausimus reglamentuoja Atlygio politika, patvirtinta 2021-09-16, paskutinis atnaujinimas 2024-11-27. Visi Atlygio politikos pakeitimai, atnaujinimai tvirtinami valdybos sprendimu. Taip pat valdybai periodiškai teikiama susipažinti Atlygio politikos įgyvendinimo ataskaita. Atlygio politika yra parengta, atlygio rėžiai nustatomi remiantis tarptautinėje praktikoje taikoma Korn Ferry pareigybių vertinimo metodika bei jų atliekamais rinkos tyrimais.

Rizikų vertinimas

2022 m. gegužės 24 d. valdybos sprendimu Bendrovėje patvirtinta Rizikų politika (toliau - Politika), kuri atnaujinta 2024 m. liepos mėn., sudarytas rizikų žemėlapis. Valdyba savo ruožtu yra atsakinga už:

- Politikos peržiūrą (ne rečiau kaip kartą per metus);
- Rizikų žemėlapio peržiūrą (ne rečiau kaip kartą per metus);
- Rizikų, kurioms priskirtas „labai didelis“ poveikis valdymo kontrolę ne rečiau kaip kas pusmetį (ir teikia pasiūlymus dėl rizikos valdymo priemonių).

Vidutiniškai per metus buvo suvaldytos 48 įvairios rizikos. Pagal Bendrovės veiklos ypatumus – pagrindinė veikla duomenų valdymo srityje ir vienas pagrindinis klientas – atitinkamai didžiausią įtaką turinčios rizikos yra susietos su informacinių technologijų srities rizikomis arba su pagrindinio kliento sprendimais.

Narystė asociacijose

Bendrovė yra Lietuvos projektavimo įmonių asociacijos (iki 2025 m.), Lietuvos kartografo draugijos narė.

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-28

Skundų ir pranešimų teikimo kanalas.

Bendrovėje yra įdiegtas pranešimų kanalas prane-sk@idvilnius.lt. Siekiant efektyviai vykdyti korupcijos prevenciją, Bendrovė ragina pranešti apie žinomą korupcinio pobūdžio ar bet kokią kitą pažeidimą (rengiamą, daromą ar padarytą), taip pat šiurkštų etikos normų pažeidimą ar kitus teisės aktų pažeidimus.

„ID Vilnius“ internetiniame tinklapyje viešai skelbiamas informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo tvarkos aprašas, kuriame aiškiai aprašomos procedūros ir atsakomybės. Po kiekvieno gauto kreipinio ar skundo, imamas priemonių ištaisyti neigiamą poveikį bei vertinamas įgyvendintų priemonių veiksmingumas. Bendrovė užtikrina visų besikreipiančiųjų konfidencialumą.

GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29

Suinteresuotosios šalys

Savo suinteresuotosiomis šalimis laikome tas grupes, kurioms aktuali ir (arba) daro reikšmingą poveikį mūsų veikla, bei didelę įtaką mūsų Bendrovei turinčius asmenis arba organizacijas. Negavę suinteresuotųjų šalių atsiliepimų, rizikuojame praleisti vertingas įžvalgas ir galimybes tobulėti. Su suinteresuotomis šalimis bendraujame kuo dažniau: per klientų ir partnerių susitikimus, įvairius projektus, darbuotojų ir klientų pasitenkinimo apklausas, taip pat Bendrovės renginiuose, karjeros mugėse, bendruose audituose ir socialiniuose tinkluose.

**Išskiriame šias pagrindines
Bendrovės suinteresuotųjų šalių grupes:**

- **Darbuotojai**
- **Savininkas ir kiti klientai**
- **Tiekėjai**
- **Partneriai**

Tvarumo principai ir įsipareigojimai



Tvarumas Bendrovėje suprantamas kaip integrali „ID Vilnius“ veiklos dalis, atsižvelgiant į poveikį aplinkai, visuomenei ir ekonomikai. Rengiant ir įgyvendinant Tvarumo strategiją, Bendrovėje taikomi šie pagrindiniai tvarumo principai:

- Atsižvelgti į pasaulyje pripažintus standartus ir gaires (GRI, GHG Protocol, JT Pasaulinį susitarimą ir kt.).
- Priimant sprendimus dėl darnaus Bendrovės vystymosi, atsižvelgti į Bendrovės savininko teises ir pareigas įgyvendinančios Vilniaus miesto savivaldybės administracijos bei kitų suinteresuotųjų lūkesčius, skatinti darnumo principais paremtą skaidrų ir sąžiningą bendradarbiavimą su klientais, darbuotojais, tiekėjais, partneriais ir kitomis suinteresuotomis šalimis.
- Prisidėti prie JT Darnaus vystymosi tikslų (DVT) įgyvendinimo, ypač darnių miestų ir sprendimų, inovacijų ir infrastruktūros, prisitaikymo prie klimato kaitos ir poveikio aplinkai mažinimo, bei darbuotojų gerovės srityse.
- Taikyti gerąsias tvarumo atskaitomybės praktikas ir didinti informacijos apie Bendrovės tvarumą prieinamumą suinteresuotosioms šalims.

Atnaujintame Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčių rašte aptariama, kad Bendrovė turi tapti pagrindiniu Vilniaus miesto duomenų tvarkytoju. Bendrovė turi siekti būti tvariu, draugišku gamtai ir atsakingu duomenų valdymo paslaugų teikėju, užtikrinti nepertraukiamą paslaugų tiekimą ir aukštą jų kokybę bei siekti tvarių duomenų valdymo sprendimų. Taip pat tęsti strategiškai reikšmingų duomenų valdymo projektų įgyvendinimą, išlaikyti lyderystės ambiciją duomenų valdymo srityje, kuriant inovatyvų

bei skaitmeninį ateities miestą, siūlyti vertę kuriančius sprendimus ir matuoti jų naudą, suburti partnerių ekosistemą duomenų mainams, plėsti ir įveikinti

atvirus duomenis, pasirūpinti disponuojamų duomenų apsauga ir saugumu, teikti duomenis sprendimų priėmimui bei investuoti į skaitmeninėmis technologijomis grindžiamus sprendimus, kurie skatins bendruomenės įpročius pavirsti žalesniais, tvaresniais, labiau skaitmeniniais bei spartintų šį procesą iš esmės. Papildomai, tvarumo principai ir įsipareigojimai yra įtvirtinti Bendrovės tvarumo strategijoje bei susijusiose politikose už kurias yra atsakingi reikiamas kompetencijas turintys darbuotojai:

- **Etikos kodekse**
- **Tiekėjų etikos kodekse**
- **Korupcijos prevencijos politikoje**
- **Dovanų politikoje**
- **Lygių galimybių politikoje Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikoje**

Visos politikos ir Etikos kodeksas yra patvirtinti valdybos sprendimu, o įsipareigojimai taikomi visiems Bendrovės darbuotojams, valdybos nariams, tiekėjams, partneriams.

Su politikomis supažindinami visi Bendrovės darbuotojai, o tiekėjams/partneriams kodeksas pristatomas, skelbiant viešai svetainėje bei įtraukiant nuorodas į sutartis.

Tvarumo strategijos apžvalga

„ID Vilnius“ tvarumo strategijos pagrindas – 4 tvarumo kryptys, apimančios nustatytas reikšmingas (prioritetines) aplinkosaugos, socialines ir valdysenos sritys temas (žr. 1 lentelė).

Pagrindinės „ID Vilnius“ tvarumo kryptys

Darnūs projektai ir sprendimai	Kurti sprendimus darniam ir efektyviam aplinkos valdymui, poveikio aplinkai mažinimui bei problemų sprendimui; įgyvendinti projektus įtraukiant visuomenę. Optimizuoti duomenų laikymo (kaupimo) ir perdavimo procesus, orientuotis į pakartotinį duomenų panaudojimą.
Darbuotojų gerovė	Kurti įtraukiančią ir motyvuojančią darbo aplinką, rūpintis darbuotojų fizine ir emocine sveikata, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Suteikti darbuotojams įvairių galimybių augti ir tobulėti, kelti kvalifikaciją.
Inovacijos ir paslaugų kokybė	Diegti naujoves, didinti duomenų prieinamumą ir panaudojimą, įgyvendinant inovacijų ir pilotinius projektus. Teikti aukštos kokybės paslaugas, didinti užsakovo ir kitų klientų pasitenkinimą.
Atsakinga veikla ir valdysena	Kurti etišką verslo kultūrą, sąžiningai konkuruoti, netoleruoti jokių formų korupcijos; teikti suinteresuotosioms šalims svarbią informaciją apie Bendrovės veiklą. Atsakingai rinkti, valdyti ir platinti informaciją savo veikloje, užtikrinant privatumą ir saugumą.

Toliau Bendrovės tvarumo strategijoje rodikliai yra nustatyti ir tikslai išskirti tik reikšmingumo matricoje nustatytoms svarbiausioms (prioritetinėms) temoms. Tvarumo kryptių sąsaja su pagrindinėmis tvarumo sritimis, prioritetinėmis temomis bei Jungtinių Tautų (toliau – JT) Darnaus vystymosi tikslais (toliau – DVT) yra apibendrinta toliau esančioje lentelėje (žr. 2 lentelė).

„ID Vilnius“ tvarumo kryptių sąsaja su tvarumo sritimis, prioritetinėmis tvarumo temomis ir Darnaus vystymosi tikslais

Tvarumo sritys (angl. ESG)	Tvarumo kryptys	Prioritetinės tvarumo temos	Sąsaja su DVT
Aplinkosaugos	Darnūs projektai ir sprendimai	- Duomenų gyvavimo ciklo valdymas - Darnūs projektai ir sprendimai	 
Socialinė	Darbuotojų gerovė	- Darbuotojų gerovė - Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas	 
Valdymo (ekonominė)	Inovacijos ir paslaugų kokybė	- Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas - Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams	
	Atsakinga veikla ir valdysena	Veiklos etika ir skaidrumas	

Ties kiekviena tema yra nustatyti ir įvardinti ją atitinkantys JT Darnaus vystymosi tikslai, prie kurių Bendrovės veikla gali prisidėti labiausiai. Iš viso buvo nustatyti 6 Bendrovės tvarumo strategiją atliepiantys DVT. Darnaus vystymosi tikslai yra universalus siekių rinkinys, nurodantis visuotinio ekonominio, socialinio ir aplinkosaugos vystymosi kryptį iki 2030 m.

Išsamiau su Bendrovės tvarumo strategija 2023-2025 susipažinti galima čia.

GRI 2-22, GRI 2-23, GRI 2-24

Reikšmingumo analizė



2023 m. birželio mėn. Bendrovė pirmą kartą atliko tvarumo temų reikšmingumo vertinimą (angl. materiality analysis), remiantis Global Reporting Initiative (toliau – GRI) standartais. Šio vertinimo tikslas – nustatyti pagrindines „ID Vilnius“ aplinkosaugos, socialines ir valdysenos temas ir jų pagrindu suformuoti Bendrovės tvarumo strategiją.

Pagrindiniai reikšmingumo vertinimo etapai:

Sektoriaus analizė. Sektoriaus analizės metu apžvelgtos bendrovės, kurių veikla artima Vilniaus plano veiklai: 23 įmonės, teikiančios duomenų valdymo ir susijusias paslaugas bei 5 įmonės, teikiančios urbanistikos ir projektavimo bei susijusias paslaugas. Apibendrintos sektoriaus dalyvių išorinėje komunikacijoje dažniausiai pasikartojančios, aktualiausios tvarumo temos ir sudarytas potencialių Vilniaus planui aktualių aplinkosaugos, socialinių ir valdymo (ESG) temų sąrašas. Išanalizuotos ir įtrauktos temos, rekomenduojamos plačiai taikomuose tarptautiniuose šių sektorių standartuose ir gairėse (įsk. GRI, JT Pasaulinio susitarimo principus ir kt.).

Suinteresuotųjų šalių analizė. Anoniminės apklausos būdu surinkta informacija apie suinteresuotosioms šalims svarbiausias tvarumo sritis. Apklausa vyko 2023 m. birželio 8–22 d., apklausiant tikslinius kontaktus iš kiekvienos suinteresuotųjų šalių grupės: darbuotojams, savininkui ir kitiems klientams, tiekėjams ir partneriams. Iš viso gauti 125 atsakymai.

Poveikio vertinimas ir tvarumo temų prioritetizavimas. Kiekviena tvarumo tema įvertinta tiek pagal galimą poveikį aplinkai ir visuomenei, tiek pagal įtaką pačios Bendrovės rezultatams. Aptartos pagrindinės su tvarumu susijusios rizikos ir galimybės, galimas finansinis poveikis. Galutinis rezultatas – tvarumo temų reikšmingumo matrica, pateikiama toliau.

Reikšmingumo matrica

Reikšmingumo matricoje yra išdėstytos „ID Vilnius“ tvarumui aktualiausios aplinkosaugos, socialinės, ir valdysenos temos (žr. 1 paveikslas). Visos šios temos yra svarbios, tačiau, siekiant nustatyti tvarumo prioritetus, jos yra išdėstytos pagal svarbą suinteresuotosioms šalims ir poveikį visuomenei, aplinkai bei Bendrovės veiklos rezultatams. Reikšmingomis (angl. material topics) yra laikomos tos temos, kurios yra labai svarbios suinteresuotosioms šalims (SŠ) ir daro labai didelį poveikį visuomenei, aplinkai bei Bendrovės rezultatams, – matricoje pažymėtos tamsiausia spalva.

„ID Vilnius“

Svarba suinteresuotosioms šalims	Labai svarbu			(G) Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas (E) Darnūs projektai ir sprendimai
	Svarbu	(E) Klimato kaita ir energija (G) Įgyvendinamų projektų poveikio aplinkai bei gyventojams vertinimas ir mažinimas	(S) Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas (E) Duomenų gyvavimo ciklo valdymas	(G) Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams (S) Darbuotojų gerovė
	Vidutiniškai svarbu	(S) Bendradarbiavimas su jaunimo ir mokslo organizacijomis	(G) Veiklos tęstinumas ir rizikos valdymas (G) Duomenų apsauga ir privatumas (S) Įvairovė, lygybė ir įtrauktis	(G) Veiklos etika ir skaidrumas
		Vidutinis	Didelis	Labai didelis
		Poveikis visuomenei, aplinkai ir Vilniaus plano veiklos rezultatams		
(E) – aplinkosaugos sritis (S) – socialinė sritis (G) – valdysenos (ekonominė) sritis				

Kiekviena iš reikšmingų temų toliau aprašoma šioje Tvarumo ataskaitoje.

GRI 3-2, GRI 3-3

APLINKOSAUGOS SRITIS

Klimato kaita ir energija

„ID Vilnius“ palaiko Paryžiaus susitarimą siekti klimato neutralumo ir vertina bei stebi savo I ir II vertinimo sričių emisijas. Esminiai aplinkos apsaugos principai ir įsipareigojimai yra įtvirtinti Bendrovės Kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos politikoje.

2021 metais Bendrovėje buvo įdiegtos ir sertifikuotos Aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001 ir Kokybės vadybos ISO 9001 sistemos. Taip pat buvo parengti projektų valdymo tvarkos aprašai bei kiti dokumentai, integruojant ISO 21500 „Nurodymai dėl projektų vadybos“ ir naujausią ISO 21500:2021 (ang. „Project, program and portfolio management – Context and Concepts“) versiją.

Praėjusiais metais „ID Vilnius“ įgyvendino keletą svarbių projektų teritorijų planavimo, urbanistikos ir aplinkosaugos srityse. Tai apima darbus, susijusius su „European Green Capital 2025“ paraiškos rengimu, želdynų skaičiavimo metodikos parengimu pagal atnaujintą Želdynų įstatymą, Vilniaus miesto tvarios energetikos ir klimato kaitos veiksmų plano parengimu, bei atsinaujinančių išteklių energijos naudojimo plėtros veiksmų plane numatytų priemonių įgyvendinimo monitoringą.

Be to, Bendrovė dalyvauja ES finansuojamame projekte „BeOpen“, kuris sprendžia aktualius klausimus, susijusius su invazinių augalų, ypač Sosnovskio barščių, aptikimu ir plitimo prognozavimu. Taip pat Bendrovė dalyvauja trijų metų trukmės (2023-2025 m.) projekte „Climate change citizens engagement toolbox for dealing with societal resilience“, kurio tikslas – pasimokyti iš gerosios patirties, susijusios su piliečių dalyvavimu klimato kaitos veiksmuose ir sukurti piliečius remiančią prisitaikymo prie klimato kaitos infrastruktūrą.



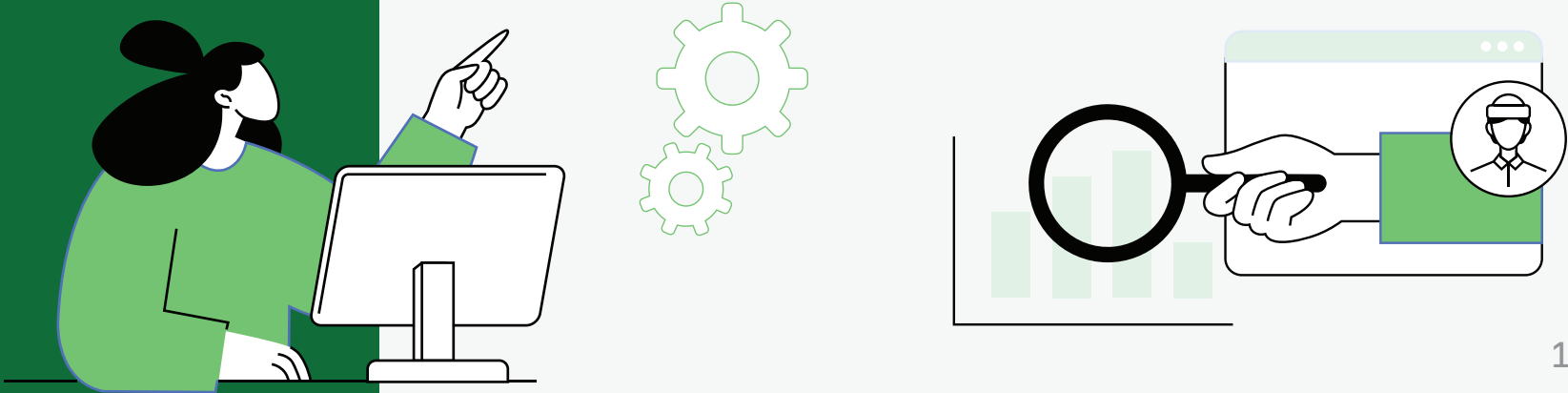
Apimtis	Bendrasis kiekis, t CO2 ekv.		
	2022	2023	2024
305-1			
Tiesioginės apimtys (apimtis 1) ŠESD emisijos	0	0	0
Viso:	0	0	0
305-2			
Netiesioginės apimtys (apimtis 2) ŠESD emisijos (pagal vietovę)	22,3	22,0	27,3
Jei taikytina, netiesioginės apimtys (apimtis 2) ŠESD emisijos (pagal rinkas)	43,0	42,4	48,9
Viso:	65,3	64,4	76,2
Bendrai (Apimtis 1 ir 2):	65,3	64,4	76,2

Pastabos: „ID Vilnius“ tiesioginių išmetimų nesukuria (nevykdo jokios gamybos, kurių metu susidarytų ŠESD emisijos). Todėl scope1 emisijos nebuvo skaičiuojamos ir gali būti prilyginamos 0. Skaičiavimai atlikti vadovaujantis Greenhouse Gas Protokolu. Baziniai skaičiavimo metai - 2022 m. Į skaičiavimus įtrauktos visos dujos, y. naudotos "Residual Mixes 2022" ir "Total Supplier Mix 2022" šaliai nurodytos vertės.

Kitų netiesioginių išmetamųjų ŠESD (Apimtis 3) ir ozono sluoksnį ardančių medžiagų (OAM) atžvilgiu, Bendrovė šiuo etapu nevertina, nes tiesiogiai nevykdo gamybos ir nenaudoja medžiagų, kurios galėtų sukelti emisijas šiose srityse.

Energijos suvartojimas Bendrovėje

	TJ			
	2021	2022	2023	2024
Kuro, iš neatsinaujančių šaltinių, sąnaudos:				
Benzinas	N/A	N/A	N/A	N/A
Dyzelinas	N/A	N/A	N/A	N/A
SND	N/A	N/A	N/A	N/A
Gamtinės dujos	N/A	N/A	N/A	N/A
Kuro, iš atsinaujančių šaltinių, sąnaudos:				
Biokuras	N/A	N/A	N/A	N/A
Elektros energijos ir šildymo suvartojimas:				
Elektros energijos suvartojimas	69014	92226	90919	83846
Šildymo suvartojimas	84531	81030	69431	55764
Iš viso:	153545	173 256	160 350	139 610



Duomenų gyvavimo ciklo valdymas

Duomenų gyvavimo ciklo valdymas yra svarbus Bendrovės tvarumo aspektas. Duomenų gyvavimo ciklo valdymas yra glaudžiai susijęs su teigiamu poveikiu žmonėms, žmogaus teisėms (per duomenų atvėrimą) bei gamtai (per duomenų daugartinį panaudojimą).

Bendrovė sukūrė ir įgyvendina Vilniaus miesto duomenų politiką bei duomenų valdymo metodiką, kurios yra pagrindinis Bendrovės įsipareigojimas šioje srityje.

Siekiant užtikrinti efektyvų duomenų gyvavimo ciklo valdymą, „ID Vilnius“ dalyvauja Vilniaus miesto darbo grupėje, diegiančioje ISO 37120:2018 standartą, kuris yra skirtas miestų paslaugų ir gyvenimo kokybės rodikliams.

„ID Vilnius“ siekia tapti Vilniaus miesto įmonių duomenų skaitmenizavimo akseleratoriumi, skaitmeninės politikos kūrėju ir visuotinės miesto skaitmenizavimo pažangos centru. Tai apima duomenų sluoksnių atvėrimą visuomenei ir sukurtų analizės paslaugų bei servisų dalijimąsi, o tai atspindi Bendrovės strateginį siekį pereiti prie duomenimis grindžiamų sprendimų ir atvirų duomenų kultūros.

2024 metais Bendrovė pasiekė svarbių rezultatų, įskaitant 530 integruotų duomenų rinkinių sukūrimą. Taip pat buvo sukurtos 545 naujos analizės paslaugos, skaitmeniniai įrankiai ir atverti duomenų rinkiniai visuomenei.

Rodiklis	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Integruotų duomenų rinkinių (tiek vidinių, tiek išorinių) skaičius, vnt.	N/A	60 (tikslas buvo 52 vnt.)	530 (tikslas buvo 54 vnt.)*
Visuomenei atvertų duomenų rinkinių ir naujai sukurtų analizės paslaugų, skaitmeninių įrankių skaičius, vnt.	37	73 (tikslas buvo 45 vnt.)	545 (tikslas buvo 18)**

Pastaba: *Duomenų valdymo modelių projekto apimtyje buvo įdiegtas duomenų (meta duomenų) katalogas, kurio apimtyje buvo tvarkomi, integruojami duomenys, todėl iškeltas tikslas buvo ženkliai viršytas. ***Metų eigoje buvo inicijuotas maps.vilnius.lt atnaujinimo projektas, kurio apimtyje buvo tvarkoma (integruojami, aprašomi ir atveriami) didžioji dalis „ID Vilnius“ ir Vilniaus miesto duomenų, todėl iškeltas tikslas buvo ženkliai viršytas.

Bendrovė kasmet peržiūri savo Strategiją ir įgyvendinimo efektyvumą, periodiškai teikdama strateginių projektų įgyvendinimo ataskaitas valdybai. Tai rodo, kad Bendrovė yra įsipareigojusi ne tik įgyvendinti, bet ir vertinti savo veiksmų efektyvumą, mokytis iš patirties ir tobulinti operacines politikas bei procedūras.

Darnūs projektai ir sprendimai

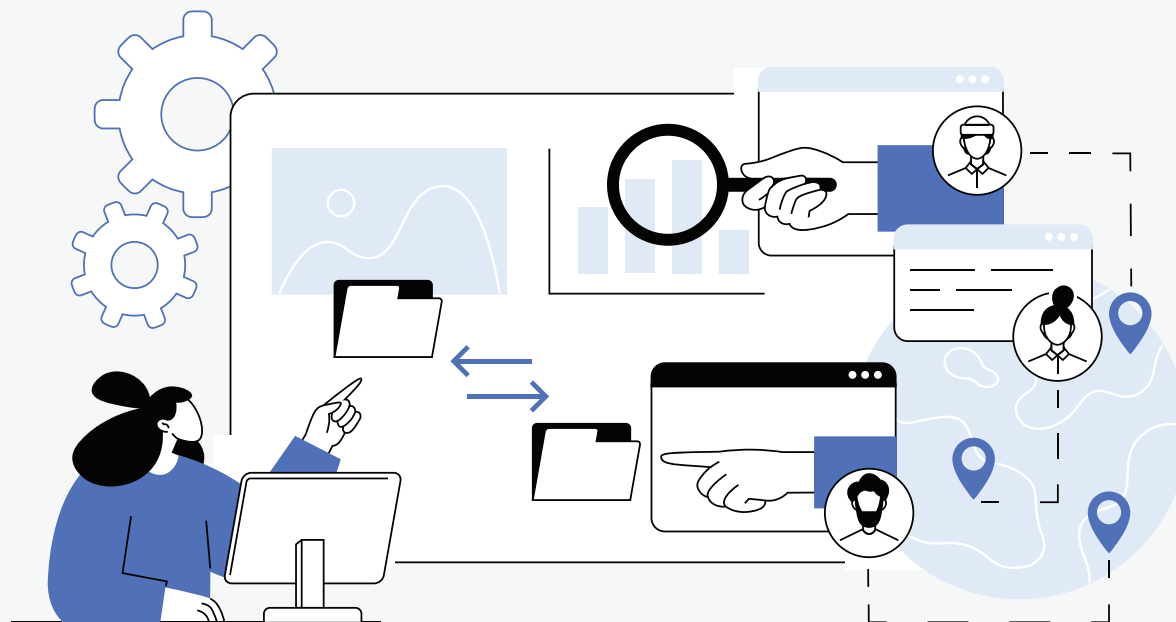
Darnių projektų ir sprendimų tema yra įtraukta į „ID Vilnius“ strategiją, pabrėžiant šios srities svarbą Bendrovės tvarumui. Šią temą „ID Vilnius“ apibrėžia savo Tvarumo strategijoje ir Kokybės valdymo politikoje, kurioje išryškinami aplinkosaugos aspektai, taikomi visuose projektuose ir sprendimuose, o ISO 14001 standartas yra įdiegtas kaip kokybės vadybos politikos dalis.

Siekiant tikslingo šios temos valdymo, Bendrovė imasi konkrečių priemonių, įskaitant veiksmus galimam neigiamam poveikiui sušvelninti, faktinio neigiamo poveikio pašalinimą ir teigiamo poveikio valdymą. ISO 14001 standartas leidžia sistemingai integruoti aplinkosaugos aspektus į Bendrovės projektus. Sėkmingas šios temos valdymas priklauso tiek nuo Bendrovės, tiek nuo suinteresuotųjų šalių bendradarbiavimo.

Bendrovė kasmet atlieka kokybės vadybos politikos priežiūros auditus, taip užtikrindama veiksmų efektyvumo vertinimą ir nuolatinę pažangą. Visuomenės įtraukimo veikla ir savanoriškai įgyvendintų projektų skaičius rodo aktyvų Bendrovės dalyvavimą, sprendžiant bendruomenės problemas ir skatinant darnų vystymąsi.

Rodiklis	2023 metai	2024 metai
Visuomenės įtrauktis: projekto metu įtrauktų dalyvavusių asmenų skaičius	11 projektų, iš viso 4532 dalyvavę asmenys.	12 projektų, iš viso 2438 dalyvavę asmenys.
Papildomų savanoriškai įgyvendintų projektų skaičius, vnt.	3	6

Pastaba: Visuomenės įtraukties paslauga pradėta teikti tik 2022 m. rudenį, todėl baziniais šio rodiklio matavimo metais laikomi 2023 m.



SOCIALINĖ SRITIS

Darbuotojų gerovė

„ID Vilnius“ į savo strateginį planavimą įtraukia darbuotojų gerovę kaip esminę sritį, kurią galima rasti Bendrovės strateginiame plane. Tai parodo Bendrovės įsipareigojimą kurti motyvuojančią darbo aplinką ir atsižvelgti į darbuotojų nuomonę bei poreikius, formuojant įmonės kultūrą ir politiką.

Bendrovė įgyvendina įvairias priemones, siekiant užkirsti kelią neigiamam poveikiui, susijusiam su darbuotojų gerove, šalinti faktinį neigiamą poveikį ir didinti teigiamą poveikį. Bendrovė kasmet atlieka darbuotojų įsitraukimo tyrimą ir nustato įsitraukimo indeksą, kuris leidžia identifikuoti galimas gerinimo sritis. Į tyrimo rezultatus atsižvelgiama, kuriant naujus projektus ir atliepant darbuotojų išsakytas nuomones ar poreikius bei parengiamas įsitraukimo gerinimo planas su taisytinomis vietomis.

	2022 metai	2024 metai	2024 metai
Darbuotojų įsitraukimo indekso reikšmė, balais	45	558	N/A*

*Dėl didelių pokyčių Įmonės veikloje ir organizacinėje struktūroje, nuspręsta 2024 m. darbuotojų įsitraukimo tyrimo nevykdyti.



Reikšmingų rezultatų, didinant darbuotojų įsitraukimo indeksą iki 58 „ID Vilnius“ pasiekė 2023 m. Darbuotojams sudarytos puikios darbo sąlygos moderniame ofise miesto centre, suteikiamos parkavimo vietos, lankstus darbo grafikas, galimybė dirbti nuotoliniu būdu ir gauti darbostogas. Taip pat skatinama naudotis kasmetinėmis atostogomis, palaikomas darbo ir asmeninio gyvenimo balansas. Šalia to, Bendrovė skatina darbuotojus į darbą keliauti viešuoju transportu, kompensuodama transporto bilietus – tai ne tik papildoma nauda darbuotojams, bet ir indėlis į aplinkosaugą.

Kolektyvinių sutarčių Bendrovėje nėra.

Bendrovės pastangos pagerinti darbuotojų gerovę rodo įsipareigojimą kurti darbo aplinką, kurioje darbuotojai jaustųsi vertinami ir motyvuoti, tuo pačiu mažinti darbuotojų kaitą ir skatinti produktyvumą.
GRI 2-30, GRI 401-2

Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita

2-7	Bendras skaičius kiekvienoje kategorijoje	Nauji priimti darbuotojai		Darbuotojų kaita	
		Naujų darbuotojų skaičius	Dalis pagal kategoriją (%)*	Išėjusių (atleistų) darbuotojų skaičius	Kaita pagal kategoriją (%)*
		2024			
	Pagal lytį:				
Moterys	72	14	19.44%	44	61.11%
Vyrai	73	13	17.81%	40	54.79%
Pagal amžių:					
iki 30 m.	28	9	32.14%	13	46.43%
30-50 m.	96	14	14.58%	52	54.17%
daugiau nei 50 m.	21	4	19.05%	19	90.48%

Darbininkų, kurie nėra organizacijos darbuotojai organizacijoje nėra.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

Bendrovė vertina įvairovę ir lygybę darbo vietoje, todėl imasi visų galimų priemonių šiems klausimams užtikrinti. „ID Vilnius“ įsipareigojimai šioje temoje įtvirtinti Etikos kodekse, Lygių galimybių politikoje, Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikoje, kurios pagal poreikį yra peržiūrimos ir atnaujinamos atsakingų asmenų, o darbuotojai kartą per metus supažindinami su šiais dokumentais vidinėje dokumentų valdymo sistemoje.

Darbuotojų pasiskirstymas Bendrovėje

GRI 401-1	Bendras skaičius	Neterminuota sutartis	Terminuota sutartis	Pilnas etatas	Nepilnas etatas	Nenustatytos darbo valandos
2024						
Bendras skaičius, iš kurių:	145	139	6	136	9	0
<i>Pagal lytį:</i>						
Moterys	72	70	2	71	1	0
Vyrai	73	69	4	65	8	0
<i>Pagal vietovę:</i>						
Vilnius (140)	Kaunas (1)	Varėna (1)	Šiauliai (1)	Trakai (1)	Utena (1)	

Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė

	Visi darbuotojai (skaičius)	Valdyba	Aukščiausio lygmens vadovai
2024			
Visi darbuotojai, iš kurių:	145	5	2
<i>Pagal lytį:</i>			
Moterys	72	2	1
Vyrai	73	3	1
<i>Pagal amžių:</i>			
iki 30 m.	28	0	0
30-50 m.	96	5	2
daugiau nei 50 m.	21	0	0

Žmogaus teisės

Bendrovė savo veikloje laikosi visuotinai pripažintų žmogaus teisių principų, remia Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (angl. Global Compact) dėl darbuotojų teisių ir žmogaus teisių užtikrinimo. Žmogaus teisių apsaugos principai yra aptarti Bendrovės Etikos kodekse ir Lygių galimybių politikoje bei Tiekėjų etikos kodekse.

Nediskriminavimas

Bendrovė griežtai netoleruoja bet kokio būdo ar lygmens smurto ir diskriminacijos darbo aplinkoje, įžeidinėjimo dėl amžiaus, rasės, lyties, seksualinės orientacijos ar tapatybės, negalios ar kitų asmeninių savybių, tiesiogiai nesusijusių su darbo pareigomis.

Per 2024 metus Bendrovėje nebuvo gautų skundų, susijusių su diskriminacija.

„ID Vilnius“ veikia pranešimų (skundų) kanalas. Pastebėję bet kokio tipo galimas diskriminacijos apraiškas asmenys gali kreiptis el. paštu pranesk@idvilnius.lt. Bendrovė garantuoja visų besikreipiančių konfidencialumą.

GRI 2-1, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 406-1

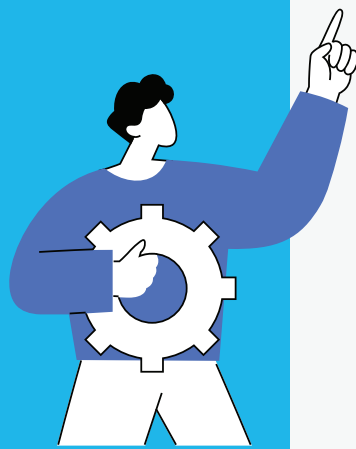


Darbuotojų mokymas ir tobulėjimas

Kompetentingi aukšto lygio specialistai yra neatsiejama sėkmingos „ID Vilnius“ veiklos dalis. Bendrovė rūpinasi nuolatinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, organizuoja vidinius ir išorinius mokymus bei užtikrina, kad darbuotojai turėtų visus privalomus atestatus, tobulintų darbui reikalingas kompetencijas, stiprintų savo skyrių komandas. „ID Vilnius“ pozicija šiuo klausimu apibrėžta Bendrovės strateginiame plane (kryptis - motyvuojančios darbo aplinkos kūrimas).

Darbuotojams suteikiama galimybė tobulinti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į individualius poreikius. Per 2024 metus Bendrovė pasiekė vidutiniškai 23,5 mokymosi valandas vienam darbuotojui, o tai yra 1,5 val. Daugiau nei 2023 metais. 2024 metais darbuotojai mokėsi Estijoje, JAV, Graikijoje, Ispanijoje, Latvijoje, Švedijoje, Nyderlanduose, Italijoje, Vokietijoje. Vis dėlto daugiausiai mokymosi valandų surinkta iš mokymų Lietuvoje, iš kurių didelė dalis vyko nuotoliniu būdu.

Bendrovė planuoja palaikyti profesinio tobulėjimo (mokymų, gerosios praktikos komandiruočių, kitų mokymosi formų) valandų 1 darbuotojui vidurkį.



Vidutinis mokymo valandų skaičius, per metus tenkantis darbuotojui

	Skaičius, val.
<i>Pagal lytį:</i>	
Moterys	27,6
Vyrai	19,4
<i>Pagal darbuotojų kategoriją:</i>	
Pagrindiniai vadovai	21,8
Administracija ir IT grupės darbuotojai	26
Projektų valdymo darbuotojai	34,4
Duomenų centro darbuotojai	36,1
Projektavimo ir urbanistikos darbuotojai	9,4



100 % „ID Vilnius“ darbuotojų turi individualius metinius pokalbius su veiklos ir tikslų aptarimais, kurių metu yra keliami ir tikslai kitiems metams.

GRI 404-1, GRI 404-3

Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams

Paslaugų kokybė ir dėmesys kliento poreikiams ir toliau išlieka strategine Bendrovės tema. Valdydamas su šia tema susijusį poveikį ir reputacinę riziką, „ID Vilnius“ kuria į klientą orientuotą organizacijos kultūrą.

Pagrindinis Bendrovės klientas, kiekvienais metais generuojantis daugiau nei 90 proc. Bendrovės pajamų, yra Vilniaus miesto savivaldybė. Akcininko išreikštas lūkestis Bendrovei – Bendrovė turi siekti prisidėti prie Vilniaus miesto siekių vystyti integruotai, skaitmeninti ir automatizuoti paslaugas, tapti darniu, kuriančiu, veržliu ir sklandžiu miestu gyvenimui, svečiams ir verslui. Toliau rinkti, kaupti bei plėsti Vilniaus miesto duomenis (tokius kaip žemėlapių ir kartografinę informaciją, tęsti Vilniaus miesto gyventojų demografinių duomenų kaupimą bei kitus ir jų apdorojimą). Skaitmenizuoti miesto duomenis bei pereiti prie duomenimis sprendimus grindžiančios, atvirų duomenų kultūros, aktyviai atverti duomenų sluoksnius visuomenei, dalintis sukurtais analizės paslaugomis ir servais bei panaudoti giliojo mokymosi įrankius miesto uždaviniams spręsti.

2021 metais Bendrovėje buvo įdiegtos ir sertifikuotos Aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001 ir Kokybės vadybos ISO 9001 sistemos. Bendrovės projektų valdymo tvarkos aprašas kartu su kokybės vadybos politika bei kitais dokumentais parengti integruojant ISO 21500 „Nurodymai dėl projektų vadybos“ ir naujausią ISO 21500:2021 (Project, program and portfolio management – Context and Concepts) versiją

Rodiklis	2023	2024
Reputacijos tyrimas (tarp savivaldybės darbuotojų ir tarp kitų savivaldybės įmonių), teigiamai vertinusių proc.	74 proc. teigiamų vertinimų (tikslas 86 proc.)*	2024 m. nevykdytas**

Pastaba: *Vertinimo metu iš 150 apklausų gauta 13 atsakymų, todėl duomenys nėra laikomi reprezentatyviais. Bendrovės vertinimu reprezentatyviems duomenims surinkti reikalingas tyrimo metodo atnaujinimas, kurį bendrovė numato atlikti artimiausiu metu.

**Vykstant Bendrovės veiklos ir struktūriniais pokyčiams, tyrimą atlikti nebuvo tikslinga.

VALDYSENOS / EKONOMINĖ SRITIS

Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas

Inovacijų diegimas, duomenų ir paslaugų skaitmenizavimas yra neatsiejama Bendrovės veiklos dalis. Bendrovė savivaldybės užsakymu, vykdo skaitmenizavimo ir inovacijų projektus, svarbius visam miestui, todėl projektai turi didelį ir plataus masto poveikį. Ši tema išsamiai įtvirtinta ir aprašyta Bendrovės Strateginiame plane ir Lūkesčių rašte.

Per 2024 metus Bendrovė įgyvendino 7 duomenų ir paslaugų skaitmenizavimo projektus:

Rodiklis	2023	2024
Įgyvendintų inovacijų projektų skaičius, vnt.	8	7

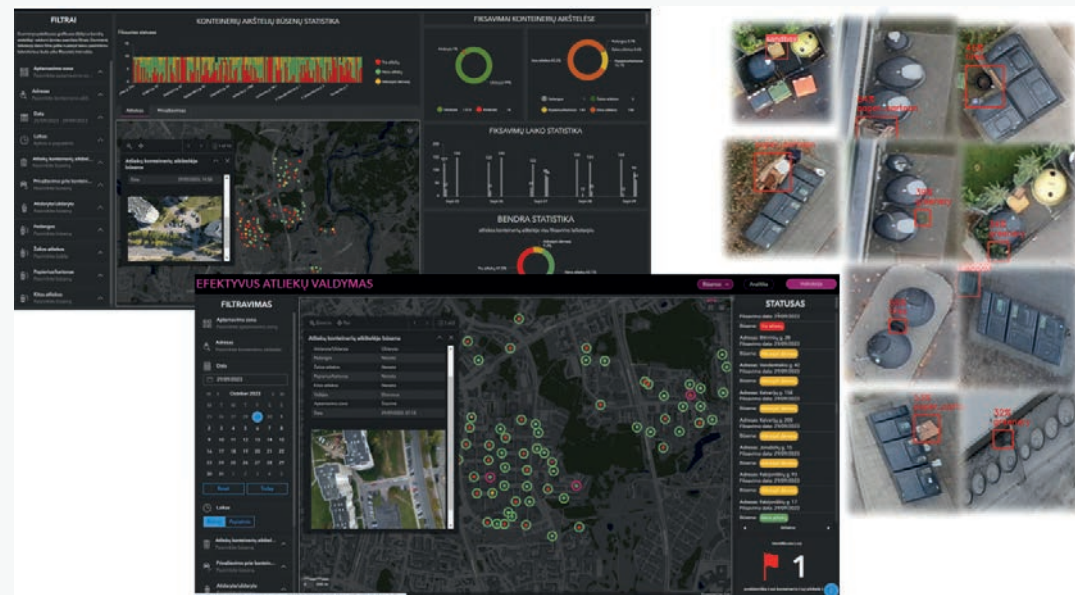
Savivaldybės užsakymu 2024 m. sukūrėme ir įdiegėme naują sistemą Vilnius DEK (Darbai, Efektyvumas Koordinavimas), skirtą Vilniaus miesto savivaldybei (VMSA) ir jos įmonių miesto tvarkymo darbų efektyviam planavimui, atnaujino pagrindinį Vilniaus miesto žemėlapių portalą www.maps.vilnius.lt. 2024 m. aktyviai dalyvavome ir buvome matomi Lietuvos dirbtinio intelekto asociacijos renginiuose, Nacionaliniame skaitmeninių inovacijų konkurse Skaitmeninis knygnešys ir kt. (detaliau - „ID Vilnius“ vadovybės ataskaitoje už 2024 m.).



2024 m. „ID Vilnius“ toliau tęsė strateginių projektų įgyvendinimą, tarp kurių numatyti projektai:

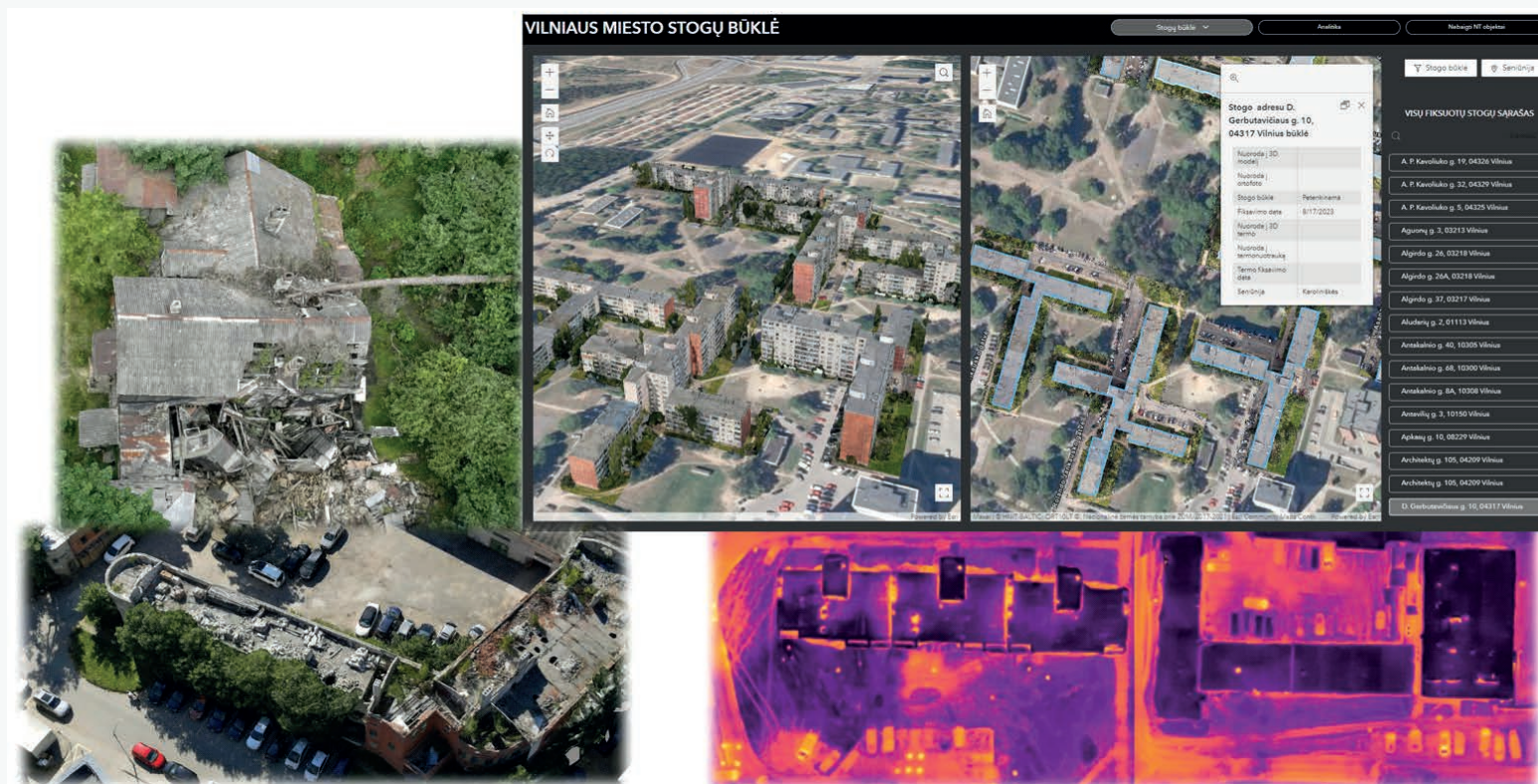
- **RUMORS (Rapid Urban MoniORing System)** – dirbtinio intelekto ir vaizdų atpažinimo mokymosi projektas
- **Medžių parametrų identifikavimo** (rūšis, būklė, diametras, aukštis, planinė padėtis) projektas
- **Miesto skaitmeninio dvynio koncepcija**
- **BeOpen** – 2023 m. sausio mėn. pradėjome ir 2024-2025 m. tęsiame ES finansuojamą projektą "BeOpen". Projekte dalyvauja 18 įmonių iš visos Europos (Vokietija, Italija, Ispanija, Graikija, Lietuva, Portugalija). Projekto apimtyje sprendžiami 8 miestų (Vilnius, Porto, Herne, Atenai, Neapolis, Kartagena) aktualūs klausimai. „ID Vilnius“ projekte atstovauja Vilnių (ir Lietuvą bei šiaurinę Europos dalį) spręsdamas invazinių augalų (pagrindė sosnovskio barščių) aptikimo ir plitimo prognozavimo uždavinį.
- **CLIMAS** – 2023 m. pradžioje „ID Vilnius“, kartu su partneriais iš 10 šalių, įgyvendina trejų metų trukmės (2023-2025 m.) ES finansuojamą projektą „Climate change citizens engagement toolbox for dealing with societal resilience“. Tai yra neinfrastruktūrinis projektas, kurio tikslas - pasimokyti iš gerosios patirties, susijusios su piliečių dalyvavimu klimato kaitos veiksmuose ir sukurti piliečius remiančią prisitaikymo prie klimato kaitos priemonių infrastruktūrą, kuri padėtų 150 Europos regionų ir vietos bendruomenių sustabdyti klimato kaitą. Remti perėjimą prie atsparumo klimato kaitai, siūlant naujovišką į problemas orientuotą klimato pritaikymo priemonių rinkinį, sukurtą kartu su suinteresuotosiomis šalimis taikant vertybėmis pagrįstą požiūrį, dizaino mąstymo metodus ir piliečių mokslo mechanizmus.
- **Įsitraukimas ir dalyvavimas diegiant ISO 37120 tvarumo standartą Vilniaus miestui**

- 2024 metais buvo užbaigti projektai pagal Pažangių paslaugų kūrimo (RND services) programą (nuoroda į mesesame.vilnius.lt: <https://mesesame.vilnius.lt/projects/rnd-projektai>).
- Įgyvendinti pilotiniai projektai, tokie kaip "Efektivas miesto atliekų valdymas". Pasiteisinus projektui, 2025 metais pasitelkiant bepiločius orlaivius bei sukurtą dirbtinį intelektą, „ID Vilnius“ teikia atliekų stebėsenos bei surinktų duomenų analizės paslaugas Vilniaus miesto savivaldybės administracijai.



Taip pat sėkmingai įgyvendinus projektą

„Infrastruktūros priežiūros ir planavimo tobulinimas. Stogų buklė“,
nuo 2025 metų vykdoma savivaldybės pastatų stogų būklės priežiūra bepiločiais orlaiviais.



Visi per ataskaitinį laikotarpį įgyvendinti projektai ir su jais susiję gauti įvertinimai detalai aprašyti Bendrovės vadovybės ataskaitoje ir strategijos projektų įgyvendinimo ataskaitoje, kuri periodiškai teikiama Valdybos peržiūrai Bendrovės viduje.

Veiklos etika ir skaidrumas

Skaidrumas, korupcijos prevencija ir įsipareigojimų vykdymas sudaro atsakingos ir sėkmingos organizacijos veiklos pagrindą. „ID Vilnius“ valdo su korupcija susijusias rizikas vadovaujantis pasaulinėmis gerosiomis skaidrumo ir atitikties praktikomis bei siekia užkirsti kelią bet kokio tipo korupcinių veikų atsiradimui. Bendrovėje galioja Etikos kodeksas bei Korupcijos prevencijos politika, kuriuose įtvirtinta aiški pozicija – kurti veiksmingą korupcijos prevencijos sistemą, siekiant pašalinti bet kokias prielaidas galimai korupcijai bei ugdyti nepakantumo korupcijai nuostatas.

atitrauktos į visas sutartis su tiekėjais bei partneriais, siekiant, kad tiekėjai (partneriai) susipažintų su Kodeksu ir jo laikytųsi.

2024 m. liepos mėn. Bendrovės valdyba patvirtino Dovanų politiką, kurios nuostatos įtvirtina esminį Bendrovės principą – nulinę dovanų politiką. Kartu su politika, įdiegtas ir dovanų registras.

Nuo 2021 m. „ID Vilnius“ aktyviai dalyvauja Skaidrumo akademijos veikloje. 2024 m. Bendrovės vertinimas nebuvo atliktas, tačiau 2023 m. Bendrovė įvertinta itin aukštu atsparumo korupcijai lygiu (78%).

Reikšmingų įstatymų ir kitų teisės aktų nesilaikymo atvejų per ataskaitinį laikotarpį nebuvo.

Bendrovė su politikomis bei procedūromis supažindina ir organizuoja antikorupcijos mokymus visiems įmonės darbuotojams.

Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai

	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %	Bendras skaičius	Procentinė dalis, %
	2023		2024	
Komunikacija				
Valdymo organų nariai, kurie yra informuoti apie organizacijos antikorupcijos politiką ir procedūras	5	100%	5	100%
Darbuotojai, informuoti apie organizacijos antikorupcinę politiką ir procedūras	135*	100%	134**	100%
Pagal darbuotojų kategoriją:				
Vadovai	10	100%	10	100%
Kiti darbuotojai	125	100%	124	100%
Mokymai				
Darbuotojai, apmokyti apie antikorupciją	105	78%	110	89%
Pagal darbuotojų kategoriją:				
Vadovai	9	90%	10	100%
Kiti darbuotojai	105	78%	100	81%

Pastaba: *Bendras darbuotojų skaičius 143, tačiau 3 laisvai samdomi, 5 vaiko priežiūros atostogose, todėl 100 proc. imamas 135 darbuotojų skaičius.** Bendras darbuotojų skaičius 145, tačiau 6 laisvai samdomi, 5 vaiko priežiūros atostogose, todėl 100 proc. imamas 134 darbuotojų skaičius.

Pranešimų kanalas

Bendrovė skatina darbuotojų ir suinteresuotųjų šalių sąmoningumą bei netoleranciją bet kokioms korupcijos formoms, taip pat veikoms, galinčioms daryti neigiamą įtaką ar žalą Bendrovės reputacijai ir įvaizdžiui. Šiam tikslui „ID Vilnius“ veikia „Pranešimų kanalas“, kurio pagalba asmenys gali informuoti Bendrovę apie „ID Vilnius“ darbuotojų ar veiklos partnerių įvykdytus pažeidimus, keliančius grėsmę viešajam interesui arba jį pažeidžiančius ir tokiu būdu užtikrinti tokių pažeidimų prevenciją bei atskleidimą.

Pranešimų kanalu pasinaudoti gali visi Bendrovės darbuotojai, klientai, partneriai ar kitos suinteresuotos šalys. Bendrovė užtikrina anonimiškumą ir įsipareigoja saugoti pranešėjų konfidencialumą. Visi gauti pranešimai tvarkomi bei tiriami laikantis Informacijos apie pažeidimus teikimo, tyrimo ir asmens informavimo tvarkos aprašo nuostatų.

2024 m. pranešimų, susijusių su galimomis korupcijos apraiškomis, nebuvo gauta ir patvirtintų korupcijos atvejų neužfiksuota.

GRI 2-27, GRI 205-2, GRI 205-3



Duomenų apsauga ir privatumas

Viena iš Bendrovės veiklos krypčių - duomenų valdymo paslaugos. Atsižvelgiant į tai, Bendrovė tvarko, sistemina, naudoja įvairaus pobūdžio duomenis, įskaitant, ir asmens duomenis. Todėl labai svarbu užtikrinti tinkamą duomenų valdymą, jų apsaugą, aiškias atsakomybes darbui su duomenimis. Bendrovė skiria ypatingą dėmesį asmens duomenų apsaugai. „ID Vilnius“ vadovaujasi Vilniaus miesto duomenų politika, Duomenų valdymo metodika, Informacijos saugumo politika bei ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatomis.

2023 m. pradėtas Duomenų valdymo modelio projektas, kurio apimtyje numatyti diegti duomenų saugos standartai bei įrankiai, leidžiantys užtikrinti duomenų saugą, privatumą ir gerąsias praktikas duomenų valdymo tematikoje. Projektas įgyvendintas 2024 m. - sukurta debesijos infrastruktūra, metaduomenų katalogas, įgalinti įrankiai duomenų integravimui į Vilniaus miesto duomenų platformą. 2025 metais pradedamos teikti duomenų analitikos, duomenų inžinerijos, duomenų valdymo bei dirbtinio intelekto kūrimo paslaugos Vilniaus miesto savivaldybės administracijai, jos įmonėms ir įstaigoms.

2024 m. buvo pradėti pasiruošimo tarptautinio ISO 27001 standarto, nustatančio reikalavimus informacijos saugumo valdymo sistemai, kad organizacija galėtų įvertinti riziką ir įdiegti tinkamas kontrolės priemones informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui apsaugoti, taikant rizikų valdymo procesą, diegimui darbai.

Per ataskaitinį laikotarpį skundų dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo Bendrovėje neužfiksuota.

GRI 418-1

Veiklos tęstinumas ir rizikos valdymas

Igyvendinamų projektų poveikio aplinkai bei gyventojams vertinimas ir mažinimas

„ID Vilnius“ rizikų valdymas įgyvendinamas per organizacijos veiklos principus, vertybes ir verslo filosofiją, įtvirtintą Rizikų valdymo politikoje bei integruotose vidinėse procedūrose ir tvarkose – Projektų valdymo apraše, atitinkančiame ISO 21500 „Nurodymai dėl projektų vadybos“ ir naujausią ISO 21500:2021 (Project, program and portfolio management – Context and Concepts).

Vidaus kontrolės funkcionavimo bendroji logika pateikiama Rizikų valdymo sistemos žemėlapyje.

2024 m. didelis dėmesys buvo skiriamas veiklos tęstinumo rizikų, susijusių su IT infrastruktūros rizikomis, valdymo gerinimui. Siekiama įmonės IT infrastruktūrą sutvarkyti orientuojantis į šiuolaikinius standartus, efektyvinti esamų sukurtų sprendimų struktūras bei technologinius sprendimus, kartu efektyvinant ir kaštus bei pradėti dirbti metodologiškai.

Detalesnė informacija, susijusi su veiklos tęstinumu ir rizikų valdymu, aprašoma Vadovybės ataskaitoje (9. Rizikų ir neapibrėžtumų valdymas dalyje).

Bendrovei rūpi jos veiklos poveikis aplinkai bei gyventojams, todėl Bendrovė nuolat stebi ir imasi visų reikiamų priemonių valdyti galimą neigiamą veiklos poveikį.

„ID Vilnius“ veikla, susijusi su PAV, SPAV darbų atlikimu, yra griežtai reglamentuojama Lietuvos teritorijų planavimo ir projektavimo teisės aktų. Parengtus projektus dėl poveikio gyventojams taip pat tikrina atitinkami ekspertai bei institucijos. Šios temos valdymui Bendrovėje yra įdiegtas ISO 14001 standartas.

Keletas svarbesnių 2024 m. projektų projektavimo srityje:

Triukšmo slopinimo sienutės prie Oslo g., Vilniuje, statybos projektas .

Viešųjų erdvių projektai:

1. Triukšmo slopinimo sienutės prie Oslo g., Vilniuje, statybos projektas .
2. Viešųjų erdvių projektai:
 - Šv. Florijono skvero tarp Mortos ir T. Ševčenkos gatvių, Vilniaus mieste, statybos projekto parengimas.
 - Maumedžių gatvės dalies tarp Braškių g. ir Rugių g. rekonstravimo ir viešosios erdvės abipus Maumedžių gatvės sutvarkymo projektas.
 - Viešosios erdvės ties V. Maciulevičiaus g. techninio projekto parengimas .
 - Viešosios erdvės ties Žirmūnų g. 111B sutvarkymo techninis projektas.
 - Skvero prie Liepkalnio ir Pelesos g. statybos projekto parengimas.
3. Teritorijos prie Jeruzalės tvėnkinio ir Verkių dvaro sodybos (u.k. 756) tarp Jeruzalės, Mokslininkų, M. Marcinkevičiaus ir Baltupio gatvių Vilniuje, sutvarkymo projektas (TP ir DP).
4. Nemenčinės pl. nuo Kairėnų g. iki miesto ribos rekonstravimo projektas (TP ir DP).
5. Bazilijonų gatvės tvarkybos ir kapitalinio remonto projektas.
6. Barboros Radvilaitės gatvės Vilniuje, tvarkybos ir kapitalinio remonto projektas.
7. Maironio gatvės Vilniuje tvarkybos ir kapitalinio remonto projektas.

„ID Vilnius“ nuo 2024 m. dalyvauja Savivaldybės vykdomame pilotiniame projekte S. Neries g., kurio metu 2024 m. pirmame pusmetyje parengė Vilniaus miesto oro taršos ir triukšmo mažinimo priemonių įgyvendinimo studiją (toliau – Studija), pagal kurią nuo birželio mėn. vykdo Vilniaus miesto oro taršos ir triukšmo mažinimo priemonių dalinių priemonių (senorių įdiegimo ir rezultatų vertinimo) įgyvendinimą. 2024 m. liepos mėn. buvo įdiegti 2 oro ir triukšmo matavimo prietaisai S. Neries g. (šiuo metu jau pervadinta į Vėtrungių g.), kurie fiksuoja oro ir triukšmo taršą viso projekto metu (realių duomenų nuoroda - Miesto plaučiai). Nuo 2024 m spalio mėn. Vilniaus miesto savivaldybė įgyvendina Studijoje numatytas oro ir triukšmo mažinimo priemones, o „ID Vilnius“ vertina šių priemonių efektyvumą.

2024 m. buvo įgyvendintas ir įvertintas šių įdiegtų priemonių efektyvumas:

1. vienos savaitės laikotarpiu numatyti nuotolinį mokinių ugdymą Vilniaus Fabijoniškių gimnazijoje arba taršos vertinimą atlikti rudens mokinių atostogų metu;
 2. Dienai apriboti / sumažinti automobilių srautus per pusę, t. y. tam tikromis dienomis eismą organizuojant tik viena kelio kryptimi, išskyrus miesto viešąjį transportą ir specialųjį transportą;
 3. Dienai uždrausti visų su vidaus degimo varikliais transporto priemonių eismą, išskyrus miesto viešąjį transportą, elektromobilius ir, esant būtinumui, komunalinių atliekų aptarnavimo transportą.
- Vertinama, kad visos taikytos priemonės duoda tam tikrą teigiamą efektą oro ir triukšmo taršai ir jų taikymas plačiau mieste prisidėtų prie bendro oro ir triukšmo taršos mažinimo Vilniaus mieste.

GRI rodiklių sąrašas

Pareikšimas dėl GRI standartų naudojimo		UAB „ID Vilnius“ Bendrovės tvarumo ataskaita atitinka GRI standartus ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2024 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.
Taikomi GRI 1		GRI 1: Taikymo pagrindai 2021
Taikomi GRI standartai sektoriams		Netaikomi
GRI 2: Bendroji informacija 2021		
GRI standartas		Puslapis
1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika		
2-1	Informacija apie organizaciją	5 psl.
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	4 psl.
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	4 psl.
2-4	Pasikartojanti informacija	4 psl.
2-5	Išorinis patikrinimas	4 psl.
2. Veikla ir darbuotojai		
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	5 psl.
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	21 psl.
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	21 psl.
3. Valdymas		
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	6 psl.
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	6 psl.
2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	6 psl.
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	8 psl.
2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	9 psl.
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	9 psl.
2-15	Interesų konfliktai	9 psl.
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	9 psl.
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių turimos žinios darnaus vystymosi srityje	9 psl.
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos tvarumo srityje rezultatų vertinimas	9 psl.
2-19	Atlygio politika	9 psl.
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas	9 psl.
2-21	Metinio atlyginimo santykis	9 psl.

4. Strategija, politika ir taikomos praktikos		
2-22	Pareikšimas apie tvarios plėtros strategiją	12 psl.
2-23	Atsakingo verslo politika	12 psl.
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	12 psl.
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	10 psl.
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškelimo instrumentai	10 psl.
2-27	Atitiktis teisiniui reguliavimui	31 psl.
2-28	Narystė asociacijose	9 psl.
5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas		
2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	10 psl.
2-30	Kolektyvinės sutartys	21 psl.
	Rizikos ir jų valdymas	9 psl.
GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021		
3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	13 psl.
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	14 psl.
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	14 psl.
Ekonominės temos		
GRI 205: Antikorupcija 2016		
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	30 psl.
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	31 psl.
Aplinkosaugos temos		
GRI 302: Energija 2016		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	17 psl.
GRI 305: Emisijos 2016		
305-1	Tiesioginės (Scope 1) ŠESD emisijos	17 psl.
305-2	Netiesioginės (Scope 2) energijos ŠESD emisijos	17 psl.
305-3	Kitos netiesioginės (Scope 3) ŠESD emisijos	17 psl.
Socialinės temos		
GRI 401: Darbo santykiai 2016		
401-1	Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	21 psl.
401-2	Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams suteikiamos papildomos naudos	21 psl.
GRI 404: Mokymai ir edukacija 2016		
404-1	Vidutinis mokymo valandų skaičius, per metus tenkantis darbuotojui	24 psl.
404-3	Darbuotojų, kurių veiklos rezultatai ir karjeros eiga reguliariai peržiūrima, dalis	24 psl.
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016		
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	22 psl.
GRI 406: Nediskriminavimas 2016		
406-1	Diskriminacijos atvejai ir taikyti veiksmai situacijai gerinti	23 psl.
GRI 418: Klientų privatumas 2016		
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	31 psl.